



CICENOP

Consórcio Público Intermunicipal
do Centro Noroeste do Paraná

NOTA DE ESCLARECIMENTO

O CICENOP informa que, no dia 23/02, ao iniciar as atividades, foi identificado um problema estrutural predial que ocasionou instabilidade no sistema informatizado da entidade.

Infelizmente em decorrência do imprevisto, alguns atendimentos que dependem do sistema, precisaram ser reorganizados, porém os serviços não foram totalmente suspensos e os demais profissionais disponíveis na entidade seguem atendendo normalmente toda a população regional.

É importante esclarecer que a situação não se trata de descaso com o usuário, muito pelo contrário, os problemas surgiram de forma inesperada e imprevisível e acabou comprometendo todo o sistema, mesmo assim o consórcio tão logo tomou conhecimento da situação já, de pronto, adotou as providências necessárias para regularização do impasse, com prioridade total, sempre prezando pela segurança e bem-estar dos pacientes.

Frisamos que todos os pacientes eventualmente não atendidos em decorrência da sobredita instabilidade, estão sendo reagendados com a maior brevidade possível e o CICENOP não medirá esforços para solucionar o problema no mais enxuto prazo.

Agradecemos a compreensão de todos e nos colocamos a disposição para qualquer esclarecimento complementar.

Cianorte, 25 de fevereiro de 2026.